



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 23 stycznia 2019 r.

Poz. 566

UCHWAŁA NR II/12/2018 RADY GMINY KAMIEŃ

z dnia 27 grudnia 2018 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kamień

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Kamień uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kamień, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXVIII/148/2017 Rady Gminy Kamień z dnia 28 lipca 2017 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kamień.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący
Rady Gminy**

mgr Mirosław Piędel

Załącznik do uchwały Nr II/12/2018

Rady Gminy Kamień

z dnia 27 grudnia 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KAMIEŃ

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kamień, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o jakości i w ilości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi; wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności ma spełniać podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) mierzonego na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zainstalowania u Odbiorcy usług i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego. Koszty zakupu, montażu, utrzymania oraz legalizacji innych dodatkowych wodomierzy nie obciążają Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzonych przez odbiorców w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

1. Do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz w Umowie i nieprzerwanego odprowadzania ścieków.

2. Zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

3. Uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązki:

1. Korzystać z dostarczanej wody i odprowadzać ścieki w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu.

2. Zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

3. Użytkować instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej poprzez montaż oraz utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych obowiązującymi przepisami.

4. Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur jak również powiadamiania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

5. Użytkować instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

6. Nie wrzucać do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych.

7. Nie wylewać do urządzeń instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących i toksycznych.

8. Umożliwić upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń celem realizacji zadań nałożonych Ustawą oraz Regulaminem;

9. Poinformować Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.

10. Odprowadzać ścieki do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową.

11. Niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awariach instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

12. Dokonywać terminowej zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Rozdział 3.**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 7. 1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Wniosek o zawarcie z Przedsiębiorstwem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę, jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą i wniosek o zawarcie umowy pozostaje w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków lub zaopatrzenie w wodę albo odprowadzenie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości której dotyczy wniosek;

- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa oraz czy posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczana woda;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę;
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy dla celów związanych z zawarciem umowy.

3. Do wniosku określonego w ust. 2 należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości (do wglądu), a w przypadku braku takiego dokumentu wskazanie okoliczności uprawdopodobniających posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - w przypadku zawierania umowy w celu związanym z działalnością gospodarczą (do wglądu);
- 3) odpis aktualny (lub jego kopię) wnioskodawcy z Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do tego rejestru (do wglądu).

4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

6. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

7. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody i odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków odbywają się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w taryfowej grupie odbiorców usług.

2. Podstawę rozliczenia ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub przyjęte normy zużycia.

3. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

4. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach i wysokościach.

5. Podanie do publicznej wiadomości nowych taryf następuje poprzez ich publikację na tablicach ogłoszeń.

§ 9. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 10. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.

7. Koszt nabycia, zainstalowania utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a dodatkowych urządzeń pomiarowych - odbiorca usług.

10. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

11. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie Techniczne Warunki Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej oraz do sieci kanalizacyjnej.

12. Warunkiem przyłączenia osoby ubiegającej się o przyłączenie do gminnej sieci wodociągowo - kanalizacyjnej jest złożenie Wniosku o zawarcie umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci wodno - kanalizacyjnej, sporządzenie stosownej dokumentacji projektowej, uzyskanie pozwolenia na budowę przyłącza lub zgłoszenie zamiaru budowy przyłącza oraz uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.

13. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, realizuje na swój koszt pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, studnię wodomierzową, jak również przyłączy wodociągowe w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

14. Osoba ubiegająca się o przyłączy kanalizacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152), realizuje powyższą inwestycję w całości na swój koszt.

15. W przypadku odbiorcy przyłączającego się do gminnej sieci kanalizacyjnej, użytkującego własne ujęcie wody (brak wodomierza) ilość odprowadzonych ścieków ustalona w umowie odpowiadać będzie ilości pobranej wody ustalonej według miary przeciętnych norm zużycia wody.

Rozdział 6.**WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

§ 11. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub /i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32mm do 110mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną,
- 3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy od 160mm do 200mm,

Rozdział 7.**SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONYWANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 12. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa jest pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od daty założenia kompletnej dokumentacji technicznej.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.

4. Odbiór jest wykonany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru częściowego przed zasypaniem.

5. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. Odbiór końcowy następuje w terminie nie dłuższym niż 7 dni zgłoszenia gotowości do odbioru, na pisemny wniosek wykonawcy lub inwestora.

7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.

8. Załącznikami do protokołu, o którym mowa w ust. 7, są: protokoły prac zanikających, dokumentacja powykonawcza (inwentaryzacja).

Rozdział 8.**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ŚCIEKÓW WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin- co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,

3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia awarii.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadku, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności podczas:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowego, sieci wodociągowej, przewodów rozdzielczych) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków,
- 2) braku wody w ujęciu,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów ciec i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) klęsk żywiołowych,
- 8) innych okoliczności przewidzianych w Ustawie (art.8).

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły w skutek siły wyższej albo wyłączenie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

3. W czasie trwania klęski żywiołowej szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowanych ograniczeniach.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEN W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 15. Odbiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 8 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt.1

§ 17. 1. Odbiorca usługi ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane pisemnie, telefonicznie lub osobiście i rozpatrywane będą bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej złożenia. Termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kamień taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kamień”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 19. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej biorące udział w działaniach ratowniczo - gaśniczych.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w postaci miesięcznych raportów i określany na podstawie pojemności wozów bojowych i częstotliwości poboru.

Rozdział 11.**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 20. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminie Kamień.

**Przewodniczący
Rady Gminy**

mgr Mirosław Piędel