



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 23 marca 2022 r.

Poz. 1281

UCHWAŁA NR XLVII/315/2022 RADY MIEJSKIEJ W OLESZYCACH

z dnia 25 lutego 2022 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 6 grudnia 2021r., Rada Miejska w Oleszycach uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Oleszycach, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XL/304/06 Rady Miejskiej w Oleszycach z dnia 29 marca 2006 r w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Oleszyce

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

mgr Wiesław Osuch

Załącznik do uchwały Nr XLVII/315/2022

Rady Miejskiej w Oleszycach

z dnia 25 lutego 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Rozporządzenie”, należy przez to rozumieć rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

4. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,4MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
 - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,
 - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH,
 - przewodność właściwa 2500 µS/cm,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ± 2°C bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,
 - Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,
 - bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,
 - Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki;

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków;

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przed podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:

- numer telefonu kontaktowego,
- adres poczty elektronicznej,
- wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania cieków.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

§ 7. 1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają:

- a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- c) okres ważności,
- d) parametry techniczne przyłącza.

2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD o średnicy od 32 mm do 90mm z atestem do wody spożywczej;
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 4) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.

3. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).

4. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli związanej z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 11. Skreślony

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 13. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorców wodociągowo-kanalizacyjnych reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,

przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane załatwić reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezałatwienia reklamacji w terminie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.